

# 11 tips för att bli tryggare på nätet

1. Logga in på Klarna.se och tillåt endast köp med bank-id.
2. Spärra obehörig adressändring på [www.skatteverket.se](http://www.skatteverket.se)
3. Ha koll på dina konsumenträttigheter. 14 dagars ångerrätt gäller generellt när du handlar på internet inom EU. Fråga din konsumentvägledare om du är osäker.
4. Du har alltid 3 års reklamationsrätt när det gäller ursprungliga fel på allt du köper, även på internet, oavsett om företaget utfäst någon garanti eller inte.
5. Läs alltid avtalsvillkoren när du handlar på nätet, annars är det lätt att missa bindningstider och om det rör sig om ett abonnemang.
6. Var källkritisk när du handlar på nätet. Kolla att företaget har kontaktuppgifter, sök information om företaget på Google och ta del av andras erfarenheter. Du kan också kolla Varningslistan på [www.svenskhandel.se/Varningslistan](http://www.svenskhandel.se/Varningslistan)
7. På Facebook kan du öka din säkerhet genom en inställning att du får mail vid inloggning från annan enhet eller på annan plats. Fråga IT-bibliotekarien om du behöver hjälp med detta.
8. Var rädd om dina kortuppgifter! Lämna aldrig ut uppgifter på sociala medier. Hall koll på telefonen och spärra kort eller SIM-kort vid förlust. Banker ber aldrig om kortuppgifter eller lösenord till bank-id över telefon eller mail.
9. Använd de säkerhetsinställningar som finns på din internetbank, till exempel att tillfälligt spärra kort för köp utomlands eller tillfälligt spärra kortet för köp via internet. Du kan häva spärren när du ska handla.
10. Står det att någonting är gratis - stanna upp och fundera. Något kan verka gratis men visar sig vara ett abonnemang. Känner du dig osäker: be någon om hjälp!
11. Använd dubbel autentisering när det går, antingen till mejlen eller till mobilen. PayPal är en utmärkt tjänst när du köper något i utlandet och vill betala säkert. <https://www.paypal.com/se/home>

Har du konsumentfrågor?  
Boka tid med konsumentvägledare!

021-39 20 00  
måndag till fredag  
klockan 9-12 och 13-15

Har du IT-frågor?  
Boka tid med  
en IT-handledare

021-39 46 01  
[stadsbibliotek@vasteras.se](mailto:stadsbibliotek@vasteras.se)

- Skriva ut
- Kopiera och scanna
- Ladda ner appar
- Hitta blanketter och webbsidor
- Använda digitala verktyg